

Вектор на восток

Ольга Урбан

специалист отдела маркетинга¹

¹ООО «МетроМет», Москва, Россия

Самая распространённая фраза из трёх слов? Когда то давно, возможно такой вопрос носил романтическое направление, но в начале XXI века всё проще — «Made in CHINA».



Экономика Китая шагает семимильными шагами, трудолюбие и численность населения лишь несколько причин этого явления.

В России слова «китайский» и «некачественный» почти синонимы, в противоположность товарам, привезенным, например, из Европы. Почему?

Спад уровня жизни, экономические кризисы в России и в мире привели к спросу на дешёвый товар. Наши бизнесмены открыли свой «шёлковый путь» и начали заполнять прилавки наших магазинов дешёвой продукцией из Китая. Кто из них проверял качество? Всех интересовала только цена. Также не забываем правило последних лет — «всё, что колетса и бьётся — всё отлично продаётся». Зачем нам телефоны, утюги на долгое время? Купим качественную вещь, будем пользоваться, а за новой в магазин так и не соберёмся. А вот купив утюг, который выйдет из строя через год, пойдём снова в магазин за новым.

Жизнь меняется, и будем надеяться к лучшему. Времена дикого капитализма уже в прошлом. Сегодня наступают времена — капитализма свободной конкуренции. Уровень жизни растёт, мы задумываемся над качеством продукции, которую приобретаем. Уже не купим в магазине токсичные игрушки для своих детей! А что Китайские производители? Готовы ли предложить нам качественную продукцию? Да, в Китае есть предприятия, чьё качество находится на уровне мировых стандартов. Дело в том, что для Европы фраза «Сделано в Китае» не является синонимом низкой пробы. Качественная продукция поставляется давно, т.к. там не купят товар, не прошедший жёсткий контроль европейской системы стандартизации CTNELEC. В России

так же есть собственная система стандартизации качества. В последнее время, всё чаще, приобретая товары, мы стали обращать внимание на соответствие ГОСТу. А в электротехнической отрасли, существуют ли государственные стандарты? Конечно, да.

Сертификация продукции — процедура подтверждения качества, посредством которой независимая от изготовителя и потребителя организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям.

Безопасность человека — это главный критерий при разработке, выпуске и эксплуатации электрооборудования во всех странах мира. Более глобальными проблемами являются загрязнение окружающей среды из-за использования электрооборудования, защита от электромагнитных волн и ограничения на уровень электромагнитных помех, а также техника безопасности при работе во взрывоопасных условиях.

Потребители электроприборов, будь то бытовая техника или промышленное оборудование, хотя бы уверенными в соответствии приобретаемых товаров стандартам качества. Стандартизацией занимаются специальные организации внутри каждой страны, а также различные международные комитеты по стандартизации.

В России электротехнические гости разрабатывает Институт Стандартизации и Метрологии. Среди зарубежных организаций по стандартизации наиболее известны ИСО и МЭК. Данные организации проводят необходимые исследования и испытания и сертифицируют каждое произведенное изделие на соответствие санитарным стандартам, электротехническим гостам и требованиям безопасности. В отличие от независимых экспертных лабораторий эти организации по стандартизации имеют право маркировать проверенную на качество продукцию специальным знаком с изображением символа соответствующей организации. Именно благодаря таким знакам конечный потребитель может быть уверен, что приобретенный им товар безопасен и отвечает установленному стандарту.

Наиболее известным китайским производителем в области электротехники, давно составляющим конкуренцию ведущим европейским производителям, является компания Chint electric. Компания много внимания уделяет научным исследованиям

в области безопасности, надёжности, инновациям, контролю качества. Первой в своей отрасли получила китайское и международное свидетельство системы по управлению качеством ISO9001, системы стандарта по управлению окружающей средой ISO14001. Качество продукции экспортируемое во многие страны мира подтверждено 380 международными сертификатами. Вся продукция, поставляемая на российский рынок, имеет соответствующие сертификаты ГОСТ. Изделия Chint electric можно сравнить со знаменитым китайским фарфором, который с древних времён ассоциируется с высоким качеством.

В настоящий момент CHiNT занимает незначительную долю на электротехническом рынке РФ. Это связано со скромным объёмом рекламы, отсутствием дистрибьюторов готовых оказать грамотную техническую поддержку. Недостаточно чёткими связями с конечными потребителями и проектными организациями.

С 2013 года компания МетроМет возлагает на себя функции по продвижению продукции CHiNT на Российском рынке. Выполняя роль бизнес-партнёра, МетроМет проводит семинары, на которых технические специалисты компании рассказывают о продукции, отвечают на вопросы о качестве, применении продукции. Компания проводит испытания, рассказывая о них в видеороликах, статьях, докладах. Проводится анализ потребностей рынка, наполняется склад компании ассортиментной линейкой, что позволяет максимально быстро осуществлять доставку и сокращать срок обработки заявок.

Специалисты нефтегазовых, машиностроительных, металлургических и жилищно-коммунальных хозяйств получили возможность снизить затраты на комплектацию систем электроснабжения не теряя при этом показатели качества.



Московская обл., г. Одинцово,
ул. Акуловская д.4
+7 (495) 926-52-72; 662-40-25
info@metromet.ru
www.metromet.ru



Рис. 1 — Автоматический выключатель NA1. Стандарт соответствия ГОСТ Р 50030.2 (IE5/EN 60947-2)