

Доспех специалиста: справочная система как способ снизить риски и усилить экспертизу

В условиях сжатых бюджетов потребность в решениях, которые повышают эффективность без масштабных вложений, выходит на первый план. На примере типовых задач в нефтегазовой отрасли рассмотрим одно из таких решений — профессиональную справочную систему, которая можеткратно усилить «боевую мощь» инженера и снизить вероятность критических ошибок.

Инженер на нефтегазовом производстве — ключевое звено. Грамотный специалист способен настроить тонкий баланс между инновациями, надежностью и экономической эффективностью. Однако и цена его ошибки может быть крайне высока: вплоть до угрозы безопасности людей и оборудования. При этом нехватка квалифицированных кадров и растущие требования к профессии диктуют свои условия: бизнесу важнее найти не столько «самого лучшего» специалиста («самых лучших» на всех физически не хватит), сколько универсальное решение. Нужен инструмент, который усилит любого сотрудника, — своего рода «экзоскелет» с бонусом +5 к экспертизе. Он должен помогать уверенно решать задачи любой сложности и одновременно нивелировать риски.

Профессиональная справочная система (ПСС) «Техэксперт: Нефтегазовый комплекс» как раз и выполняет роль такого «экзоскелета» (рис. 1). Это не просто база документов, а целый набор сервисов, который помогает быстрее принимать верные решения, избегать ошибок в документах, своевременно реагировать на изменения и поддерживать квалификацию. Ниже — четыре направления, где поддержка системы становится по-настоящему ощутимой для самого специалиста, и отдельный, пятый пункт: выгода для всей компании.

Держать руку на пульсе без потери времени

Нормативные изменения в нефтегазовом секторе требуют заблаговременной подготовки, но их отслеживание отнимает у инженера ценное время. Стандарты обновляются, ведомства выпускают разъяснения, а нормативная база содержит множество перекрестных ссылок. В итоге специалист тратит время не на инженерный анализ, а на поиск и верификацию документов.

В ПСС «Техэксперт: Нефтегазовый комплекс» эту нагрузку помогают снять встроенные сервисы, которые берут на себя трудоемкий мониторинг нормативной базы.

Сервис «Обзор изменений» систематизирует ключевые обновления в отраслевых документах по месяцам, а сервис «Проекты документов» дает доступ к текстам новых документов еще до их утверждения — вместе с информацией о сроках публичного обсуждения и контактами разработчика.

Автоматизированно отслеживать изменения в ключевых документах и даже требованиях помогают сервисы «Документ на контроле» и «Требование на контроле». В то же время сервис «Умные подборки»

позволит выстроить мониторинг нормативной базы по определенной теме — без привязки к конкретным документам. Он автоматически учитывает новые документы, даже если они вступают в силу уже после формирования подборки, и уведомит пользователя о важных корректировках.

Получать точные трактовки

Знать о новом нормативном требовании — лишь половина задачи: не менее важно оценить его влияние на текущие процессы. В ряде случаев для принятия взвешенного решения инженеру необходима экспертная поддержка, которая помогает увидеть «подводные камни» и избежать ошибок в трактовке документов. В «Техэксперт: Нефтегазовый комплекс» эту нагрузку снимают сразу несколько сервисов.

Справочный раздел «Комментарии, статьи, консультации» содержит обширную базу экспертных разъяснений по требованиям к продукции и применению стандартов. На регулярной основе в раздел добавляются новые аналитические материалы по отраслевой тематике, а также по вопросам метрологии и стандартизации.

«Гид по применению стандартов» — это навигатор по жизненному циклу нормативного документа: он подскажет, как работать со стандартами на разных стадиях

их жизненного цикла, а также поможет выстроить внедрение стандарта на предприятии, избежать ошибок и даже оформить обращение в Росстандарт.

Сервис «Сравнение норм и стандартов» позволяет детально изучить изменения нормативной базы: он наглядно демонстрирует различия между утратившим силу документом и его актуальной заменой. В подготовке материалов участвуют профильные аналитики — они дополняют сравнения экспертными комментариями, раскрывающими суть нововведений и их практические последствия.

Раздел «Основы правового регулирования нефтегазового комплекса» объединяет и систематизирует правовые акты всех уровней — от документов высших органов власти до решений профильных ведомств, включая утратившие силу архивные материалы. Это позволяет в развитии оценивать порядок организации и осуществления деятельности в отрасли.

Параллельно пользователям доступен раздел «Нормы, правила, стандарты по нефтегазовому комплексу», содержащий нормативные документы, непосредственно регламентирующие производственную деятельность: от инженерных изысканий, строительства и эксплуатации объектов до транспортировки, хранения и контроля качества углеводородов. Отдельное внимание уделено

Служба поддержки пользователей	Обучение по продукту	Онлайн-услуги	Количество документов 2354185	Новые документы 1117	Измененные документы 756	Вступают в силу 83	Скоро вступят в силу 100
--------------------------------	----------------------	---------------	----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------------

Техэксперт: Нефтегазовый комплекс

Аналитика, опыт, практика

- Справочник по оценке соответствия
- Цифровые модели
- Сравнение норм и стандартов
- Системы менеджмента
- Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
- Гид по применению стандартов
- ГОСТы на продукцию
- Профессиональная библиотека

Не ищите — приобретайте! Любой стандарт мира для вашего проекта

Рис. 1. «Техэксперт: Нефтегазовый комплекс» — отраслевая справочная система, не имеющая аналогов в России, которая содержит более 2 млн нормативных и авторских документов

вопросам производственной безопасности: в разделе представлены документы по пожарной и экологической безопасности, а также охране труда.

А если готового решения нет, на помощь придет Служба поддержки пользователей (СПП) — уникальный сервис, где можно получить адресную консультацию по вопросам нормативного и технического регулирования. Эксперты со стажем более 10 лет подготовят персональный ответ в течение трех рабочих дней — со ссылками на актуальные нормы и практическими пояснениями, как применить их на предприятии. Услуга входит в подписку, число обращений не ограничено.

Сопровождать проекты уверенно и без ошибок

Умение закладывать нормы технического регулирования еще на этапе проектирования — один из ключевых навыков квалифицированного специалиста. Если заранее учесть требования следующих стадий жизненного цикла (например, нормы по ремонтпригодности или порядку вывода объекта из эксплуатации), многих дорогостоящих доработок и переделок можно безболезненно избежать.

На практике реализовать такой подход мешает рутина, ведь специалисту приходится не просто включать в проектную документацию ссылки на регламентирующие документы, но и непрерывно отслеживать их актуальность.

Минимизировать нагрузку на инженера позволяют встроенные программные инструменты, например интеграционный модуль «Кассист». Он автоматически проверит все ссылки на нормативные документы, выделит цветом те, что требуют внимания, и предложит актуальные замены для действующих документов. Модуль интегрируется в прикладное программное обеспечение специалиста, что позволяет отслеживать изменения, не выходя из привычной рабочей среды.

Для подготовки проекта на основе действующих норм пригодятся специализированные инструменты. SMART-сервис «Цифровые модели. Конструирование» предоставляет базу готовых 3D-моделей, которые разработаны в строгом соответствии с нормативной технической документацией и оперативно актуализируются при обновлении базовых документов (рис. 2).

Еще один прикладной инструмент — сервис «Параметрический поиск металлопроката». Он включает два функциональных подраздела, ориентированных на разные задачи инженера-конструктора. Подраздел «Марочники» служит справочником по маркам металлов и сплавов. Для каждой марки представлены данные о химическом составе, механических свойствах и действующих ГОСТах на сортаменты металлопроката. Второй подраздел — собственно «Параметрический поиск металлопроката» — предназначен для подбора металлопроката по заданным характеристикам. В нем собраны данные по сортаментам и механическим свойствам материалов в соответствии с ГОСТами на металлопродукцию, что позволяет оперативно находить позиции, соответствующие требуемым параметрам.

Развивать компетенции

Быстрый технологический прогресс, регулярное обновление нормативной базы и растущая сложность междисциплинарных задач требуют от специалиста постоянного

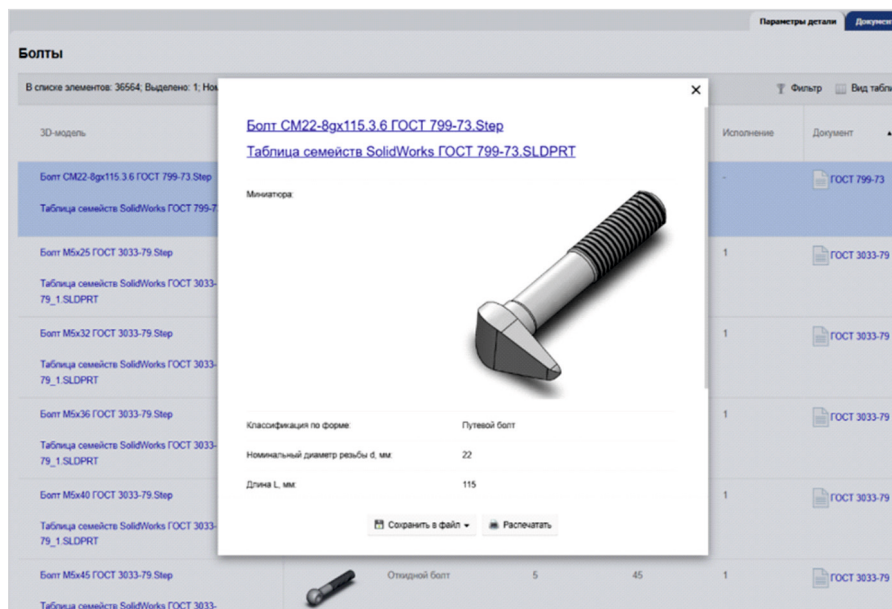


Рис. 2. Сервис «Цифровые модели. Конструирование» содержит модели крепёжных изделий, стандартных и нормализованных деталей и узлов, оснастки, трубопроводной арматуры, режущих инструментов, элементов электропроводки и деталей для железнодорожной отрасли

освоения новых инструментов и стандартов. Инженеру приходится регулярно осваивать новые направления и учиться применять современные подходы в связке с актуальными требованиями. Система «Техэксперт: Нефтегазовый комплекс» помогает быстрее и увереннее ориентироваться в этом массиве информации.

«Справочник по оценке соответствия» дает целостное представление о том, как проверяют продукцию, процессы и услуги на соответствие установленным требованиям. В нем описаны формы подтверждения соответствия и собраны ссылки на профильные реестры, а вся справочная информация опирается на действующие нормативные и технические документы в сфере оценки соответствия и технического регулирования.

Сервис «ГОСТы на продукцию» упрощает поиск и сопоставление нормативных требований для конкретного объекта стандартизации. Он позволяет сформировать подборку действующих ГОСТов на интересующий вид продукции. Информация представлена в удобном табличном формате: документы систематизированы от общих положений по виду продукции до детализированных норм по группам и подгруппам.

Раздел «Комплексы стандартов» объединяет стандарты, имеющие общую целевую направленность либо устанавливающие согласованные требования к взаимосвязанным объектам стандартизации. При обращении к конкретному комплексу пользователь получает подборку релевантных стандартов по выбранному объекту стандартизации — от базовых положений и терминологии до методов испытаний и контрольных процедур, — что позволяет учитывать всю совокупность требований в едином контексте.

Экспертиза, которая передается по наследству

Есть еще один важный аспект, который нередко остается в тени: знания и опыт, разработанные специалистами, — ценный актив компании, и их потеря при смене кадров может серьезно повлиять на стабильность работы. Профессиональная справочная система

помогает надежно сохранять экспертные знания и беспрепятственно передавать их внутри коллектива. Она выступает своего рода хранилищем профессиональной мудрости: доступ к системе есть у всей команды, поэтому накопленная совокупность знаний не привязана к конкретному сотруднику и естественным образом переходит от одного специалиста к другому.

Разумеется, каждый работник со временем формирует уникальный набор решений, учитывающий особенности именно этого предприятия. Сохранить и систематизировать такой опыт позволяет встроенный сервис «Материалы пользователя»: в нем можно собрать базу необходимых документов, требований, шаблонов, справочных материалов и проверенных подходов. Это помогает опытному сотруднику структурировать свои наработки, а новичку — значительно быстрее разобраться в рабочих процессах и опираться на уже существующую экспертизу команды.

117*

«Техэксперт: Нефтегазовый комплекс» — решение, которое снижает риски компании и поддерживает квалификацию специалиста. закажите демонстрацию системы, чтобы увидеть, как она закрывает потребности вашей организации.



КОДЕКС
ТЕХЭКСПЕРТ

8-800-505-78-25
spp@kodeks.ru
cntd.ru

Материал подготовлен специалистами
Информационной сети «Техэксперт»