

«Техэксперт» — помощник в «цифровой трансформации»

Цифровизация производства возможна только при условии внедрения современных технологий во все этапы жизненного цикла продукта и во все уровни управления предприятием. Для многих отраслей этот путь — единственная возможность адаптироваться к новым условиям.

Компании переводят в цифровой формат важнейшие функции, улучшают свой портфель продуктов за счет расширения цифрового функционала и включения инновационных услуг.

О современных технологиях и автоматизированных системах, разрабатываемых для успешной цифровизации российских предприятий, рассказал генеральный директор АО «Кодекс» Сергей Тихомир.



— Сегодня много говорят о том, что цифровизация производства — залог конкурентоспособности. Какие решения для этого АО «Кодекс» готово предложить российским предприятиям?

— «Наша компания уже 30 лет занимается вопросами цифровизации нормативной и технической документации на предприятиях. Мы разрабатываем технологии, позволяющие автоматизировать почти все стадии управления жизненным циклом нормативного документа (СУ НТД «Техэксперт»), предоставляем услуги по созданию и использованию цифровых стандартов, разрабатываем высокотехнологичные решения по реализации системы управления требованиями (СУТр).

При этом мы поддерживаем тренд цифровизации: производим отечественный софт, предлагаем услуги, связанные с российскими технологиями. Профессионально занимаемся цифровыми документами. Ведь цифровизация без перехода к ним практически невозможна.

Российские предприятия, благодаря нашим разработкам, повышают качество выпускаемой продукции и безопасность производства. Компания берет на себя обеспечение нормативно-технической документацией и внедрение заказных решений для крупнейших предприятий нефтегазовой отрасли: «Газпрома», «Лукойла», «Роснефти», «Транснефти», «Сургутнефтегаза» и других.

Весь комплекс решений на языке цифровизации мы называем цифровой платформой,

которая включает в себя не только программные технологии, но и контент. Мы владеем огромным объемом информации, постоянно ведем работу по её обновлению и совершенствованию обработки, и это залог определенности уникальности наших разработок.

Многофункциональная программная и информационная цифровая платформа «Техэксперт» предназначена для управления нормативно-технической документацией предприятий, нормативными требованиями к продукции, доступа и работы со всеми видами нормативных документов.

Многолетний опыт в сфере программных разработок помог нам создать набор современных прикладных инструментов, объединенных в гибкую структуру. Глубокое понимание бизнес-процессов позволяет создавать решения, соответствующие самым высоким стандартам качества.

Каждый продукт, реализованный на базе платформы «Техэксперт», может работать как отдельная узкоспециализированная система, так и вместе с другими системами в составе более крупных многофункциональных решений. В её основе лежат собственные разработки АО «Кодекс», основанные на современных российских технологиях и мировом опыте в сфере IT, а программные продукты создаются таким образом, чтобы в полной мере закрывать потребности любого предприятия и легко встраиваться во все рабочие процессы.

На базе платформы «Техэксперт» разработаны профессиональные справочные системы, Система управления нормативной и технической документацией (СУ НТД), Система управления требованиями (СУТр), Интегрированная система управления производственной безопасностью (ИСУПБ), Система управления нормативно-справочной информацией (СУ НСИ) и интеграционные решения.

Мы ведем большую работу по развитию и внедрению всех компонентов платформы в ряде компаний и считаем, что цифровизация в области создания и управления стандартами будет связана именно с переходом к цифровым стандартам, которые нуждаются в использовании Систем управления требованиями.

— В связи с переходом экономики на «цифровые рельсы» отечественные предприятия остро нуждаются в ускорении принятия новых современных цифровых стандартов. Расскажите, пожалуйста, что входит в это понятие?

— «Цифровой стандарт — сложная информационная система, которая дает возможность представлять этот стандарт в разных видах. Для чтения человеком — это может быть текстовый формат, для работы в конструкторских системах и для передачи в системы проектирования — цифровые модели и числовые параметры, которые в дальнейшем применяются другими автоматизированными системами, в том числе без посредничества человека. АО «Кодекс» один из первых разработчиков в России, который уже готов закрыть большую часть запросов потребителей по переходу на стандарты цифровой экономики.

Сейчас мы работаем над новым поколением тиражных систем. Их принципиально качественное содержание заключается как раз в новом цифровом формате документов. Его будут использовать все системы, входящие в цифровую платформу «Техэксперт».

Также мы разрабатываем и включаем цифровые модели изделий, которые стандартизованы соответствующими ГОСТами, в системы «Техэксперт». Надеюсь, что конструкторы и проектировщики это оценят и будут использовать эти библиотеки в своих конструкторских проектных системах».

— Что требуется для успешного внедрения цифровых стандартов на предприятиях?

— «Необходимо в первую очередь автоматизировать все процессы работы с нормативно-технической документацией, начиная от ее разработки, заканчивая ее применением. Вот этим наша компания сейчас активно занимается, потому что мы считаем, что управление НТД и организация экспертной работы влияет на качество НТД, на скорость ее разработки. А качество НТД напрямую влияет на качество продукции.

Решить вопрос актуализации, систематизации НТД и доступа ко всем необходимым в работе документам позволяет разработанная нами «Система управления нормативной и технической документацией на платформе «Техэксперт» («СУ НТД. Базовый вариант»)). Это комплексное программное решение для автоматизации процессов, связанных с управлением нормативной и технической документацией на предприятии. Оно предназначено для крупных организаций, где источники нормативных документов разрознены, документация хранится в различных информационных системах, что затрудняет работу с ней, а также несет материальные риски для предприятия.

СУ НТД позволяет организовать единый фонд электронной нормативной документации компании, получить набор базовых сервисов для управления документами. Функции руководства типовыми бизнес-процессами вокруг документов берут на себя специальные модули управления. Система также открывает доступ к базе зарубежных и международных стандартов от ведущих мировых разработчиков. Все это во многом облегчит работу отделов стандартизации и рядовых сотрудников.

Пользователи «Системы управления нормативной и технической документацией на платформе «Техэксперт» убедились, что ее внедрение напрямую влияет на эффективность предприятия, поэтому комплектация решения постепенно расширяется за счет автоматизации большего количества процессов».

— Каким образом предприятие сможет управлять цифровыми стандартами и успешно их использовать их в производстве?

— Для этого нужна система управления требованиями. Что такое требование? Это положение нормативного документа, который излагает, что должно быть выполнено применительно к продукции, к процессам и т.д. И всей совокупностью этих требований необходимо управлять. Поэтому наша дальнейшая цель — Система управления требованиями (СУТр). Это класс систем, отвечающих за процессы идентификации, документирования, анализа, приоритизации требований, управления их изменениями и уведомления об этих изменениях соответствующих лиц.

Система управления требованиями сопровождает производство продукции на всех стадиях жизненного цикла, она создает понятийную модель продукции — иерархический классификатор и содержит электронный технический проект (эталон), в котором есть все требования ко всем компонентам и характеристикам. Таким образом, СУТр помогает выпустить изделие именно таким, каким оно было задумано, обеспечив его высокое качество и дальнейшую правильную эксплуатацию.

Сегодня системы управления требованиями используют все крупные западные производители промышленной продукции. В России ряд предприятий пробовали внедрить СУТр, но сделать это в полноценном виде у них не получилось.

Причина заключается в очень высокой трудоемкости ввода данных. Заполнить всю совокупность требований и построить системную модель — очень непросто. Никак не решен вопрос заполнения и управления нормативными требованиями нормативных документов. Они предполагают ручной ввод даже в западных СУТр. Кроме того, нужно постоянно отслеживать их изменения, а западные системы этого делать не умеют.

Поэтому и нужны современные полноценные отечественные системы управления требованиями. Необходимо решить задачу их заполнения и мое мнение, что на сегодняшний день решить ее можем только мы, так как обладаем уникальным преимуществом — у нас есть нормативная база, разделенная на отдельные требования, которые просто переносить в систему. И если в базе будут



изменения, то мы совершенно спокойно сможем сообщить об этом системе.

Пилотный вариант системы у нас уже разработан, и мы собираемся запускать первые проекты на базе наших заказчиков.

Самое важное, что проблематику управления требованиями понимает российская промышленность. Нам известно, что внедрением систем управления требованиями и систем управления нормативно-технической документацией озабочены такие отрасли, как авиастроение, машиностроение, НГК, предприятия атомной и космической промышленности. Следовательно, создавая отечественную СУТр, мы сможем удовлетворить потребность этих предприятий. Её внедрение в работу российских компаний принесёт большую пользу для всех участников производственных процессов, станет следующим шагом развития нормативной сферы промышленности.

— Расскажите, как ситуация с коронавирусом, массовыми выходными и экономическим спадом отразилась на вашем бизнесе? Какие антикризисные меры вы предприняли?

— Наша компания — надёжный Информационный канал, и мы обеспечивали пользователей продуктов «Кодекс» и «Техэксперт» самой оперативной и ценной информацией о мерах борьбы с коронавирусом. Так, для того чтобы предприятия могли иметь доступ к качественной информационной поддержке, мы предоставили возможность российским компаниям получить бесплатный онлайн-доступ к нашим продуктам и работать с ними независимо от местоположения. В мае мы запустили бесплатную справочную систему «Информационный канал КодексТехэксперт: Антикризис», разработанную для информирования общества, бизнеса и госорганов о важной информации, связанной с антикризисной поддержкой населения и борьбой с пандемией.

Удаленный режим труда никак не сказался на эффективности работы Консорциума «Кодекс» и не мешал нам исполнять обязательства перед клиентами. Все услуги оказывались в стандартном режиме в формате 24/7, рабочие вопросы пользователей решались максимально оперативно.

Наши представители в регионах — Информационная сеть «Техэксперт» — всегда четко и грамотно выстраивают работу с клиентами, придумывают и реализовывают новые схемы взаимодействия с ними, и в условиях пандемии предлагали наиболее выгодные условия для удобной удаленной работы и ведения бизнеса.

За 30 лет мы пережили не один финансовый кризис и накопили богатый опыт работы в сложных условиях. Нынешний кризис похож на ситуацию в 2014-2016 годах. Тогда тоже произошло падение цен на нефть, следом упал курс, начались различные негативные события в нашей отрасли. Сегодня происходит что-то похожее. Деятельность, связанная с IT-разработками, конечно, не оказывает масштабного влияния на макроэкономику, не зависит напрямую от фондовых индексов, курса рубля и цен на нефть. Но наши услуги очень нужны реальному бизнесу, а все остальное находится у нас в руках, поэтому мы продолжаем работать при любых обстоятельствах. Несмотря на мировой кризис, Россия должна встать на цифровые рельсы, а мы ей в этом поможем. Тем более, что у нас все для этого есть: 30-летний опыт, знания, мощный научно-технологический потенциал.

ТЕХЭКСПЕРТ

Подробности о системах «Техэксперт» вы можете узнать по телефону «горячей линии» 8-800-555-90-25